

REZERVAČNÍ PODMÍNKY

1. VYTVOŘENÍ REZERVACE

- 1.1. Vytvoření rezervace je podmíněno složením Kreditu na účtu klienta ve výši hodnoty této rezervace dle platného Ceníku.
- 1.2. Kredit je při následném využití služby možné použít k úhradě služby, nebo ho na účtu ponechat a úhradu provést jiným způsobem.
- 1.3. Založení klientského účtu je možné na webových stránkách Online Rezervací nebo osobně na recepci Sportcentra. Založení klientského účtu je zdarma.
- 1.4. Klientský účet může využívat pouze osoba, na jejíž jméno je účet registrován. Držitel účtu je zároveň zodpovědný za všechny rezervace provedené z jeho účtu klienta. Zneužití účtu je jeho držitel povinen neprodleně oznámit recepci Sportcentra.
- 1.5. Uhrazení Kreditu je možné provést prostřednictvím platební brány na webových stránkách Online Rezervací nebo osobně na recepci Sportcentra.
- 1.6. Platbu na recepci Sportcentra je možné provést i prostřednictvím některé z partnerských benefičních služeb. Seznam benefičních partnerů i podmínky využití jejich služeb jsou k dispozici na webových stránkách Sportcentra.
- 1.7. Složení kreditu ve výši rezervace je povinné i pro držitele vstupových benefičních karet například Multisport, Active Pass, a jiných. Držitelé benefičních karet ale nemusí složený kredit použít k úhradě služby. Na místě mohou uplatnit svou benefiční kartu podle zveřejněných podmínek pro využití partnerských benefičních služeb, a uhrazený kredit ponechat na účtu pro účely budoucí rezervace.
- 1.8. Sjednání dlouhodobé rezervace je možné pouze písemně, na e-mailovém kontaktu uvedeném na webových stránkách Sportcentra. Podmínkou vytvoření dlouhodobé rezervace je počáteční složení Kreditu ve výši minimálně 1.000 Kč na účtu klienta.
- 1.9. Sportcentrum má právo zrušit rezervaci z vážných provozních důvodů a zároveň má povinnost neprodleně telefonicky informovat klienta o jejím zrušení.
- 1.10. Na již zadanou rezervaci je klient povinen dostavit se nejméně 5 minut před jejím začátkem a při příchodu se ohlásit u recepce Sportcentra. V opačném případě má Sportcentrum právo rezervaci bez náhrady zrušit a poskytnout ji dalším zájemcům.
- 1.11. Sportovní aktivity může klient využít také bez předem vytvořené rezervace. V takovém případě ale nemůže Sportcentrum zaručit volný sportovní kurt nebo volné místo na sálové lekci v době příchodu klienta.

2. ZRUŠENÍ REZERVACE

- 2.1. Zadanou rezervaci může klient zrušit bezplatně jen 12 hodin před jejím začátkem, buď kontaktováním recepce Sportcentra na kontaktech uvedených na webových stránkách, nebo i sám po přihlášení do svého klientského účtu na webových stránkách Online Rezervací.
- 2.2. Pokud rezervace nebude zrušena v tomto termínu, je klient povinen uhradit poplatek za pozdní zrušení rezervace ve výši 50ti % z ceny rezervace. Pokud rezervace nebude zrušena ani 6 hodin před jejím začátkem, je klient povinen uhradit 100% ceny dané rezervace.
- 2.3. V případě, že klient opakovaně řádně nezruší zadanou rezervaci, nebo je na jeho klientském účtu veden neuhrazený poplatek za pozdní zrušení rezervace, má Sportcentrum právo odmítnout klientovi další rezervace, až do doby uhrazení všech řádně vedených poplatků za nezrušené rezervace.
- 2.4. K úhradě poplatku za pozdní zrušení rezervace může být Sportcentrem použit Kredit na účtu klienta. V případě jeho nedostatečného zůstatku má klient povinnost uhradit vzniklý poplatek za pozdní zrušení rezervace při své první příští návštěvě Sportcentra.

- 2.5. Poplatek za pozdní zrušení rezervace je klient povinen uhradit i v případě dlouhodobé rezervace. V případě opakovaného účtování poplatku za pozdní zrušení rezervace je Sportcentrum oprávněno dlouhodobou rezervaci ukončit, a zbývající zadané rezervace klienta zrušit. Zároveň má povinnost neprodleně telefonicky informovat klienta o jejím zrušení.

3. KREDIT A PODMÍNKY UŽITÍ

- 3.1. Kredit složený na účtu klienta je možné využít k úhradě jakékoliv sportovní aktivity, nákupu zboží nebo k úhradě poplatků za pozdní zrušení rezervace.
- 3.2. Kredit složený na účtu klienta je nevratný.
- 3.3. Platnost Kreditu je 12 měsíců od poslední návštěvy klienta. To jest od poslední úhrady služby nebo nákupu zboží provedené tímto clientským účtem bez ohledu na způsob úhrady.
- 3.4. Pokud klient není schopný kredit složený na jeho účtu využít k úhradě, je možné na písemnou žádost tohoto klienta zůstatek Kreditu převést na účet jiného klienta. Písemnou žádost je nutné odeslat na e-mailový kontakt Sportcentra uvedený na webových stránkách.

