

# PROVOZNÍ ŘÁD

## 1. VŠEOBECNÉ A BEZPEČNOSTNÍ PODMÍNKY

- 1.1. Provozovatelem je společnost Sportcentrum Ivanovice s.r.o, IČ 014 43 526, se sídlem Černožská 245/22, 621 00 Brno, spisová značka C 78155 vedená u Krajského soudu v Brně, dále jen jako 'Sportcentrum'.
- 1.2. Každý návštěvník Sportcentra má za povinnost seznámit se s Provozním řádem, Rezervačními podmínkami a Obchodními podmínkami, a dodržovat je. Stejně tak je povinen při svém pobytu v areálu dodržovat pokyny zaměstnanců Sportcentra.
- 1.3. Sportcentrum nenes odpovědnost za následky porušení Provozního řádu návštěvníkem. V případě porušení Provozního řádu návštěvníkem má Sportcentrum právo vykázat ho z prostor Sportcentra bez náhrady.
- 1.4. Veškeré sportovní aktivity provozuje návštěvník výhradně na své vlastní nebezpečí a nese plnou odpovědnost za své zdraví i za zdraví svěřených osob.
- 1.5. Návštěvník je povinen dodržovat obecné zásady bezpečnosti a pravidla dané sportovní aktivity. Návštěvník se musí vyvarovat jakékoliv činnosti, při které by mohlo dojít k ohrožení: jeho vlastní bezpečnosti nebo zdraví; k ohrožení či obtěžování dalších osob nacházejících se ve Sportcentru; anebo k poškození vybavení Sportcentra. Je zakázáno narážet tělem do stěn squashových kurtů a využívat sportovní náčiní, které běžně neslouží k dané sportovní aktivitě.
- 1.6. V případě jakýchkoliv zdravotních potíží nebo vzniklých zranění musí návštěvník ihned informovat obsluhu Sportcentra. Pro potřeby první pomoci je na recepci Sportcentra k dispozici lékárníčka.
- 1.7. Osoba mladší osmnácti let může služby Sportcentra využívat jen pod dohledem osoby, která je za ni zodpovědná.
- 1.8. Návštěvník, který způsobil škodu na zařízení anebo vybavení Sportcentra, je povinen vzniklou škodu Sportcentru uhradit a to ve výši pořizovací ceny poškozeného zařízení anebo vybavení nebo ve výši nákladů nezbytných k uvedení zařízení anebo vybavení do původního stavu.
- 1.9. V celém prostoru Sportcentra platí zákaz kouření a používání otevřeného ohně. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup do prostor Sportcentra zakázán.
- 1.10. Vstup do Sportcentra je povolen pouze ve vhodném a čistém oděvu, vstup na kurty a do cvičebních sálů je povolen pouze v čisté a nebarvící sálové obuvi. V případě znečištění podlahy kurtu nebo cvičebního sálu je návštěvník povinen uhradit poplatek 1.000 Kč za jeho dočasné uzavření a vyčištění.
- 1.11. K převlékání návštěvníků slouží šatní skříňky. Každý návštěvník obdrží po ohlášení svého příchodu u recepce Sportcentra k zapůjčení klíč od šatní skříňky. Zapůjčený klíč je návštěvník povinen vrátit obsluze recepce před svým odchodem.
- 1.12. Návštěvník je povinen během svého pobytu ve Sportcentru uschovat cennosti u sebe a nebo využít bezpečnostní skříňky u recepce Sportcentra. Je zakázáno ponechávat cennosti bez dozoru, a nebo k jejich uschování používat šatní skříňky.
- 1.13. Do prostor Sportcentra je zakázáno vnášet jídlo.
- 1.14. Návštěvníkům Sportcentra je zakázáno manipulovat s vybavením centra, které běžně neslouží k využívaným sportovním aktivitám jako jsou stoly židle, odpadkové koše a další. Návštěvníkům Sportcentra je zakázáno manipulovat s ovladači teploty.
- 1.15. Z bezpečnostních důvodů jsou prostory Sportcentra a soukromého parkoviště monitorovány bezpečnostními kamerami se záznamem. Vstupem do Sportcentra dává návštěvník souhlas s pořizováním obrazového záznamu. Záznam je využit pouze Sportcentrem. Záznamy nejsou předávány žádné další straně.

## **2. PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ SLUŽEB**

- 2.1. Na již zadanou rezervaci je klient povinen dostavit se nejméně 5 minut před jejím začátkem a při příchodu se ohlásit u recepce Sportcentra. V opačném případě má Sportcentrum právo rezervaci bez náhrady zrušit a poskytnout ji dalším zájemcům.
- 2.2. Zadávání a rušení rezervací klientem je možné pouze dle Rezervačních podmínek.
- 2.3. Využitou službu je návštěvník povinen před svým odchodem uhradit dle platného Ceníku, Rezervačních a Obchodních podmínek, anebo dle podmínek pro využití partnerských benefičních služeb zveřejněných na webových stránkách Sportcentra.

## **3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 3.1. Uzavřením kupní smlouvy uděluje zákazník souhlas společnosti Sportcentrum Ivanovice s.r.o., aby ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zpracovávala tyto údaje: jméno a příjmení, e-mail a telefonní číslo.
- 3.2. Osobní údaje jsou zpracovány pouze za účelem rezervací sportovních aktivit a s nimi spojených předplacených služeb.
- 3.3. S výše uvedeným zpracováním uděluje zákazník svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti uvedené na webových stránkách Sportcentra.
- 3.4. Zpracování osobních údajů je prováděno pouze společností Sportcentrum Ivanovice s.r.o. a nejsou předány žádné další straně.
- 3.5. Zákazník bere na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů má právo: vzít souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět; požádat o informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány; požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů; vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit; požadovat výmaz těchto osobních údajů; v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Sportcentrum nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.